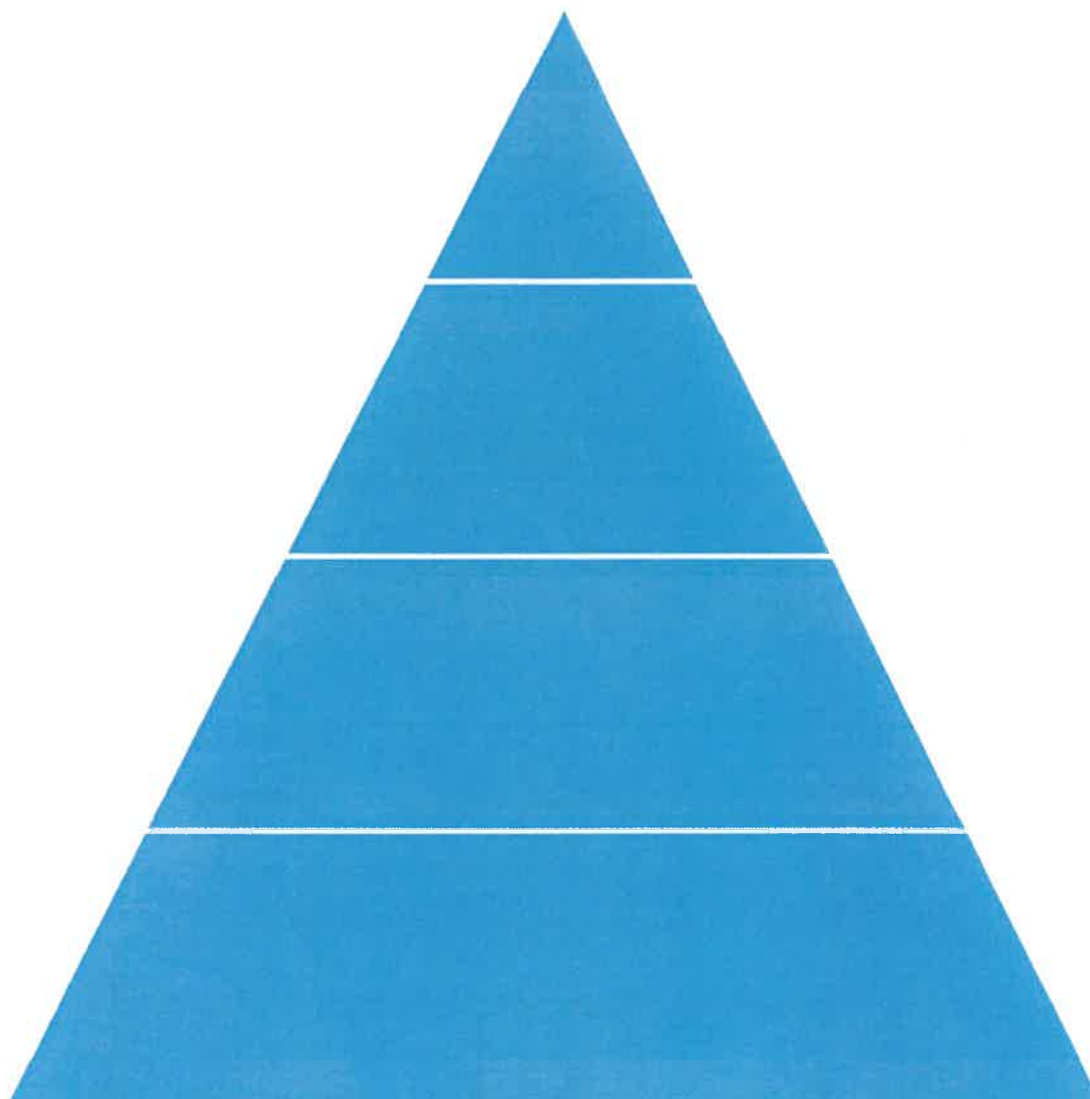
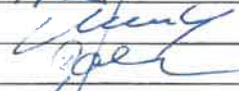




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Název zařízení: Paprsek, p.o.		Datum: 1.6.2022
Účastníci	Jméno a příjmení	Podpis
za zařízení	Bc. Marie Wetterová	
	Mgr. Rudolf Maňoušek	
	Mgr. Lucie Doležalová	
	Mgr. Pavlína Sedláčková	
za zřizovatele	JUDr. Libuše Holasová	

Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

Deinstitucionalizace: role zařízení a zřizovatelů

1. Vůle ke změně

Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).

1.1. Existuje veřejný závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní).

	splňuje	splňuje částečně	nespl ňuje	poznámka
1.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitucionalizaci.	x			Soulad je zajištěn v rámci schváleného dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihomoravského kraje 2021-2023 a Radou kraje schválená Strategie transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením 2021-2027
1.1.b Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.	x			https://www.kr-jihomoravsky.cz/Search.aspx?Phrase=strategie+transformace
1.1.c Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.	x			https://www.paprsek.eu/transformace

2. Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních

Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.

2.1. Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.1.a Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její	x			Existuje Transformační plán Paprsku, p.o. schválený Radou JMK

transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.				odpovídající požadavku tohoto vodítka. Transformační plán prošel od roku 2018 dvěma aktualizacemi – v současné době je plán na období 2021 – 2027 (komunitní služba není prozatím plánovaná pro všechny, připravují se další průběžné revize plánu).
2.1.b Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.	x			Současná TP je v maximální možné míře ve shodě s požadavkem na to, aby vycházel z IP klientů. V roce 2019 – 2020 proběhla u všech klientů domova individuální analýza potřeb. Následně byla zpracována souhrnná analýza potřeb za celé zařízení, která byla podkladem pro aktualizaci TP. V roce 2021 - 2022 proběhla revize individuálních plánů klientů v návaznosti na provedené analýzy potřeb a jejich aktualizace.
2.1.c Klientům s nejvyšší mírou podpory a dětem je při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost.	x			Klientům s nejvyšší mírou podpory při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost. Organizace považuje individuální přístup ke každému klientovi za základní hodnotu a z toho vyplývá i to, že nerozlišuje při

				plánování služeb mezi klienty s nižší a vyšší mírou podpory	
2.1.d	Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.	x		Plán transformace v současné verzi stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění. Plán dále obsahuje rámcové naplánování plnění jednotlivých cílů, včetně stanovení termínů jejich dosažení – časový harmonogram	
2.2. Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.2.a	Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.	x			V současné době jsou odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci uvedeny v Transformačním plánu formou přiřazení odpovědností jednotlivých pracovních pozic a rolí za realizaci dílčích cílů.
2.2.b	Je stanovena řídicí struktura transformace.	x			Řídicí struktura transformace je stanovena. Za transformaci odpovídá ředitelka zařízení a na řízení samotné transformace domova se dále podílí konkrétními činnostmi a přesně stanovenými odpovědnostmi další členové vedení (zástupkyně ředitelky, sociální pracovnice, vedoucí týmu přímé péče DOZP, vedoucí

				Chráněného bydlení a vedoucí provozního úseku).
2.2.c	Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.	x		Zapojení týmu, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace je řešeno v Transformačním plánu, kde jsou stanoveny pozice a struktury, které se transformací zabývají.
2.2.d	Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.	x		Vedení domova zapojuje do procesu transformace organizační útvary zařízení a dotčené zaměstnance. V rámci realizace procesu transformace a souvisejícího Transformačního plánu, , kde jsou cílovou skupinou tohoto projektu všichni zaměstnanci, existuje mnoho důkazů o tomto Zdroje informací: • Transformační plán • Zprávy z realizace projektu Podpora transformace paprsek, po... • Průběžné a finální výstupy z tohoto projektu. • Výstupy z porad vedení a týmových porad na jednotlivých úsecích. • Probíhající a realizované investiční akce – přestavba ubytovací části na domácnosti zaměstnanci jsou o nich informováni.

				• Firemní časopis počteníčko • Setkání se zaměstnanci, opatrovníky a rod. příslušníky	
2.2.e	Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.	x		Všichni zaměstnanci jsou o probíhajících aktivitách průběžně informováni: • Zápisy z porad vedení • Zápisy ze sociálních porad • Prezentací na setkáních se zaměstnanci • Webu a facebooku organizace • Firemní časopis – Počteníčko	
2.3. Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.3.a	Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.	x			Zařízení aktivně vyhledává lidi a organizace, které jsou pro proces transformace služby potřební a důležití – viz komunikační strategie v rámci TP, - jednání se starosty a zastupiteli měst a obcí, jednání s ORP a setkávání se na komunitním plánování, jednání se zřizovatelem, besedy s veřejností. Doložitelné v rámci:

				• Zápisů z porad vedení • Průběžných a závěrečných zpráv v rámci realizace projektu Podpora Transformace Paprsek, p.o. • Web a facebook organizace
2.3.b	Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.	x		Plnění tohoto požadavku je řešeno v rámci procesu transformace a souvisejícím Transformačním plánu. Paprsek, p.o. je součástí procesů strategického plánování rozvoje sociálních služeb na místní i krajské úrovni, kde je problematika transformace též řešena. Zdroje informací: • • Transformační plán. • Strategie transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením JMK
2.3.c	Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.	x		Vedení naší organizace se zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech osob důležitých pro realizaci změny • Pravidelné setkávání se zástupci zřizovatele a ředitelů ostatních

				organizaci zapojených do procesu transformace • Setkávání se s představiteli měst a obcí, sociálními pracovníky a úředníky na úrovni JMK i ORP při komunitním plánování • Setkávání se s dalšími poskytovateli soc. služeb • https://www.pa-prsek.eu/transf ormace
--	--	--	--	---

3. Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitucionalizace

Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.

3.1. Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.1.a Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.	x			Zařízení má ve svých pravidlech a metodikách zohledněny postupy, které podporují klienty v samostatném rozhodování, a tyto postupy realizuje v praxi. Přístup zařízení je založen na individuálním zjištění potřeb klientů a hledání jejich naplnění společně s klientem tak, aby mohl uplatnit vlastní vůli a nést přiměřené riziko.

				Doložitelné : • Metodiky ke standardům kvality • Záznamy s individuální analýzy potřeb • Individuální plánování • Dotazníky • Záznamy podnětů a stížností
3.1.b	Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta.	x		Zařízení má ve svých pravidlech a metodikách zohledněny postupy, jakým způsobem mají pracovníci postupovat, tak aby rozhodovali v zájmu klienta, jedná se především o tyto metodiky: • SQSS č. 1 (Pracovní postupy na všechny základní činnosti dle zákona o sociálních službách; Ochrana klientů před předsudky a negativním hodnocením; Principy a etický kodex) • SQSS č. 2 (Ochrana práv osob) • SQSS č. 3 (Pravidla pro jednání se zájemcem o službu) • SSQQ č. 4 (Postup při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby) • SQSS č. 5 (Individuální plánování průběhu sociální služby - tato oblast je sledována a vyhodnocována v rámci individuálního plánování a s ním spojených záznamů,

				včetně hodnocení výkonu pracovníků v této oblasti. • SQSS č. 7(Stížnosti na kvalitu sociální služby) • SQSS č. 15 (Zvyšování kvality) Požadovaný dobrý přístup pracovníků v této oblasti je podpořen i supervizí a vzděláváním pracovníků
3.1.c	Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.	x		Klienti si mohou vybrat, jakou osobou budou při řešení své nepříznivé situace podporováni a mají též možnost změny klíčového pracovníka v případě, že spolupráce není vyhovující. Byla dále zkvalitněna a zintenzivněna spolupráce s opatrovníky, zákonnými zástupci klientů. Klient má možnost zvolit si podpůrčí osobu již při jednání o sociální službě a následné smlouvy – SQSS č. 3; dále má možnost zvolit si nebo změnit svého klíčového pracovníka – SQSS č. 5; rovněž při podávání stížností si může vybrat kohokoliv, kdo ho bude při jednání zastupovat. Při jednání, které je zaměřeno na analýzu potřeb klienta a následně na sestavní jeho individuálního plánu může být do týmu přizvaná osoba

				dle přání klienta, u kterého analýza probíhá.	
3.1.d	Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.			Klienti mají ve svých analýzách a individuálních plánech informace o potřebách spojených s přechodem do komunity. Klienti z tréninkových domácností již mají zpracován plán pro přechodu do komunitní soc. služby a plánuje se jejich podpora v cílech umožňujících následný přechod v čase, kdy budou dostupné (viz. TP).	
3.2. Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.2.a	Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.	x			Zařízení poskytuje klientům informace, které souvisí s probíhajícím procesem transformace. • Klienti jsou informováni prostřednictvím setkání s vedoucí přímé péče a sociálního pracovníci daného úseku • Pravidelné setkávání s klienty a jejich rodinnými příslušníky na Majálesu • V rámci sestavování analýzy potřeb klienta a následném individuálním plánu – těchto jednání se klienti účastní a jsou při nich informováni o

				aktuálním průběhu i vizích transformace. • Setkávání klientů komunitní služby s klienty DOZP, vzájemné návštěvy a společná setkání Dohledatelné: Zápisy z porad vedení, pozvánky na společné akce – Majáles – Grilování – web a facebook, databáze fotografií, průběžné zprávy z realizace projektu Podpora transformace Paprsek, p.o.
3.2.b	Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě změn a o životě v nových podmínkách.	x		Zařízení poskytuje klientům informace, které souvisí s probíhajícím procesem transformace. • Informace na nástěnkách ve společných prostorách především fotografie nové transformované domácnosti. • Příběhy klientů komunitní služby ve firemním časopise Články – Počteníčko • Klienti jezdí do nové transformované domácnosti, aby získali vlastní představu a zkušenost – viz Plán přechodu / přestěhování klientů. •

				Informace jsou klientům předávány opakovaně i ústní formou, kdy mají možnost zeptat se, hovořit o tom, co je zajímavé.	
3.2.c	Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.	x		Plnění požadavku je spojeno s uplatňováním běžných postupů a praxe zařízení, vyžadované i jinými požadavky (například Povinnosti poskytovatele, Standardy kvality apod.). Při ověření plnění požadavku u pracovníků v přímé práci s klienty bylo potvrzeno, že klientům / klientkám je vše opakovaně vysvětlováno, jsou používány vhodné pomůcky, tempo.... (viz pracovní postupy). Způsoby komunikace jsou uvedeny v SQSS č. 1,2, 3, 4, 5,7	
3.3. Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.3.a	Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.		X		Klienti se mohou účastnit důležitých rozhodnutí v zařízení spíše v rámci aktivit, které se jich přímo dotýkají nebo se dotýkají příslušné skupiny či oddělení klientů. Zapojení klientů do všech důležitých rozhodnutí v

				zařízení se děje individuálně, dle kompetencí, které klienti v rámci rozhodování mohou uplatnit.
3.3.b	Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.	X		Klienti se na rozhodování podílí v rozsahu jejich kompetencí zjišťovaných průběžně v rámci procesu analýzy potřeb a individuálního plánování. Zapojení klientů na rozhodování vychází z předpokladu, že potřeby zjištěné v rámci individuální práce s klienty ovlivňují následně nabídku služeb a obsah individuálních plánů. Potřeby klientů jsou využívány i v rámci transformačního procesu, kdy ovlivňují i oblast tvorby vizí budoucích služeb organizace. Dohledatelné: Individuální plánování a IP klientů
3.3.c	Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.	X		Názory a potřeby klientů jsou řešeny v rámci realizace Individuálních analýz potřeb a souvisejících Individuálních plánů, které názory klientů zohledňují. Toto je řešeno individuálně, jsou vždy hledány alternativy, které by se blížily představám klienta. Vše je

				dokumentováno v záznamech IP.
3.4. Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.4.a Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.	x			Zjišťování okruhu rodinných příslušníků a blízkých osob klienta dochází ihned při vstupu do soc.služby a v soc. dokumentaci jsou zaznamenány všechny zjištěné kontakty
3.4.b Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.	x			Rodinní příslušníci a osoby blízké jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud s tím klient souhlasí – toto je dohledatelné v soc. dokumentaci konkrétního klienta, v osobním profilu, i v IP
3.4.c Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.	x			Při zpracování se řídíme platnými zákonnými požadavky (GDPR). • Daná oblast je rovněž řešena v rámci: SQSS č. 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby – v dané směrnici je článek, který klientovi zaručuje možnost vyjádřit se, kterým stranám a v jakém rozsahu budou informace poskytovány
3.4.d Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.	x			Ke všem důležitým rozhodnutím aktivně zveme rodinné příslušníky a osoby blízké – pokud o

				klienta projevují zájem a jednání v jeho zájmu. - Záznamy péče
3.4.e	U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.	x		Vždy jednáme v souladu s rozhodnutím soudu a opatrovník je zván ke všem důležitým rozhodnutím – viz. záznamy péče
3.4.f	U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.			Neposkytujeme služby dětem a nezletilým
3.4.g	Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.	x		Rodinné zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity jsou řešeny v rámci zjišťování potřeb a s ním spojeného popisu nepříznivé sociální situace. Dále je téma součástí analýzy potřeb klienta a také procesu plánování a poskytování sociální služby. Zde se vždy zaměřujeme na začleňování klientů do komunity, a to i s ohledem na zájmy a potřeby jejich blízkých osob. Dohledatelné: • Záznamy ze soc. šetření • Osobní profil klienta • Individuální plánování

4. Předcházení další institucionalizaci

Cílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu

4.1. Do ústavů se nepřijímají noví lidé.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel vyhlásil, že ústav nebude přijímat žádné nové klienty.			x	Transformace postupuje v dílčích krocích. Pokud není vybudována infrastruktura komunitních služeb, jsou přijímáni uživatelé i do stávajících pobytových služeb. STOP stav není vyhlášen, aby byla zajištěna potřebná péče, ale nedochází k navyšování kapacity stávající pobytové služby
4.1.b Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.			x	Jedná se o částečnou transformaci viz. bod 4.1.a
4.1.c Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.			x	Jedná se o částečnou transformaci viz. bod 4.1.a
4.1.d Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.			x	Nově přijímaní klienti nejsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb. Toto není ani možné s ohledem na schválený způsob transformace (částečná). Z tohoto důvodu jsou klienti přijímáni i do stávajícího objektu domova způsobem, který dodržuje, v Transformačním plánu uvedenou maximální kapacitu a jde tedy o přijetí klientů, vždy za

				klienty odcházející nebo zemřelé.
4.2. Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.2.a Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.	x			Ano, vždy při sociálním šetření zjišťujeme, zda nemůže být péče poskytována jinak než pobytovou formou.
4.2.b Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.	x			Zmiňujeme nevýhody pobytu v DOZP (méně soukromí, nemožnost využívání vnějších zdrojů). Dále při vyjednání a přeplánování průběhu služeb směrem k řešení NSS vždy vylučujeme jiné přirozené dostupné zdroje mimo naše zařízení a v případě, že neexistují jiné zdroje řešení, pak je naše služba pro klienta aktuálně nejvhodnějším řešením. Kontrakt je uzavírán na základě oboustranného informování o všech výhodách i omezeních poskytovaných služeb.
4.2.c Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní služby.	x			Zpráva zřizovateli se podává vždy při pravidelné aktualizaci, nebo dle pokynů ze strany soc. odboru JMK

5. Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb

Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě.

5.1. Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
5.1.a Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.	x			V rámci přechodových plánů a analýzy individuálních potřeb, při realizaci přechodu i v rámci týmu na sociálních poradách sumarizujeme potřeby klienta a jejich pokrytí v novém prostředí – viz. zápisy z porad, IP
5.1.b Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.	x			Z veřejně dostupnými zdroji pracujeme již při plánování procesu transformace, místa přechodu musí mít dostatečnou občanskou vybavenost, aby lokalita a místní zdroje byly schopny pokrýt potřeby klienta – TP a jeho přílohy, analýza individuálních potřeb klienta, zápisy ze soc. porad.
5.1.c Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.	x			V individuálních plánech klientů jsou popsány konkrétní možnosti využití neformální podpory (například zapojení opatrovníka, rodiny) a využití veřejných služeb (jaké služby + míra a způsob podpory, kterou klienti budou při jejich využívání potřebovat zajistit ze strany

					pracovníků, rodiny, opatrovníků).
5.1.d	V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.	x			Účastníme se komunitního plánování i setkávání poskytovatelů soc. služeb v rámci ORP Boskovice a s odpovědnými orgány (úřad, obec, město) a poskytovateli soc. služeb hledáme další možnosti, které zajistí pokrytí všech klientských potřeb v regionu.- zejména bezbariérovost v místě poskytování komunitní soc. služby
5.1.e	Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.		x		Námi provozované komunitní služby CHB Benešov a Boskovice a CHB Velké Opatovice jsou napojeny na veškeré dostupné veřejné zdroje.
5.2. V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
5.2.a	Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.	x			Účastníme se komunitního plánování i setkávání poskytovatelů soc. služeb v rámci JMK a společně s odpovědnými orgány a poskytovateli soc. služeb hledáme další možnosti, které zajistí pokrytí všech klientských potřeb v regionu.
5.2.b	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.	x			Při výběru komunitního bydlení jsme dbali na kritéria transformace (neprůchozí byty,

				dostatek jednolůžkových pokojů) odmítli jsme odloučené lokality, nedostupnost veřejných služeb. Dále jsme vycházeli z aktualizace potřeb klientů v rámci analýzy potřeb klienty a následném individuálním plánování.
5.2.c	Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.	x		Klienti v komunitních službách v maximální možné míře využívají veřejné zdroje – lékaře, obchody, stravovací zařízení, veřejnou dopravu, účastní se kulturních akcí, navazují kontakty s místními skupinami (například farností, hasiči atd.)
5.2.d	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.	x		V analýze potřeb a následně v individuálním plánu je vždy popsán způsob a rozsah zajištění komunikace klienta s jeho blízkými. Opatrovníci jsou motivováni k aktivnímu fungování vůči klientovi – například v oblasti správy financí. Dohledatelné v záznamech o poskytované službě
5.2.e	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.		x	Dobrovolníků je nedostatek. Někteří klienti si sami vyhledaly vztahy v místních komunitách

				např. sbor dobrovolných hasičů Benešov. Klienti se účastní veřejných akcí.
5.2.f	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.			Neposkytujeme služby nezletilým osobám
5.2.g	Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.			Potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se životem klienta v komunitě jsou řešeny v rámci zjišťování potřeb a s ním spojeného popisu nepříznivé sociální situace. Dále je téma součástí analýzy potřeb klienta a také procesu plánování a poskytování sociální služby. Zde se naše komunitní služby zaměřují na začleňování klientů do komunity, a to i s ohledem na zájmy a potřeby jejich blízkých osob a jejich zohlednění v rámci spolupráce • Záznam ze soc. šetření • Osobní profil • Individuální plán • Analýza potřeb
5.2.h	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.			Organizace aktivně komunikuje se zřizovatelem ohledně personálního i technického zajištění komunitních služeb s účetních výkazů je jasně viditelný postupný nárůst personálních i provozních nákladů komunitní služby v závislosti na změnách potřeb klientů.

6. Uzavírání ústavu

Cílový stav: Ústav je zavřen.

6.1. Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
6.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel rozhodl, že budova nebude využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.			x	Vzhledem k technickému stavu objektu a jeho stavu ani do budoucna nepředpokládáme úplnou transformaci, TP pro roky 2021-2027 počítá se snížením kapacity na 50% a zajištění služby pro klienty DOZP v samostatných domácnostech, maximálně po 10 klientech na jednolůžkových, maximálně dvoulůžkových pokojích
6.1.b Zřizovatel zajistí, že budova ústavu není dále využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.			x	Zřizovatel nepočítá s úplnou transformací našeho zařízení
6.1.c Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.			x	Zřizovatel nepočítá s úplnou transformací našeho zařízení

7. Vzdělávání a příprava na změnu

Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.

7.1. Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.1.a Zařízení zajišťuje, aby klienti získávali a upevňovali své dovednosti a kompetence potřebné pro život v komunitě.	x			V roce 2020-2021 byly ubytovací prostory stávajícího DOZP rozděleny na samostatné domácnosti, kde se klienti podílí na

				běžném chodu domácnosti a v rámci svých možností provádějí nácvik činností potřebných pro zvládnutí přechodu klienta do komunitní služby Analýza potřeb – výběr vhodné komunitní služby Individuální plánování Přechodové plány	
7.1.b	Klienti mají potřebnou a přiměřenou podporu pracovníků služby během celého procesu.	x		Ano. Tuto problematiku organizace aktivně řeší, pracovníci mají i dispozici následující směrnice: Analýza potřeb, individuální plánování , transformační plán, přechodové plány	
7.2. Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.2.a	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzdělávání tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.	x			Hodnocení průběhu služby, pravidelné setkávání s opatrovníky a rodinnými příslušníky, Počteníčko, Web, facebook
7.2.b	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzdělávání tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.		x		Hodnocení průběhu služby, pravidelné setkávání s opatrovníky a rodinnými příslušníky, Počteníčko, Web, facebook – jedná se o rozhovory a vysvětlování nejde o klasické vzdělávání, nebo semináře.

7.3. Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.3.a Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.	x			V souladu s nastaveným TP a jeho přílohou týkající se komunikace se vždy ve spolupráci se zástupci města, či obce, kde bude komunitní služba vznikat dohodneme na společném způsobu informování a podpory nejbližší komunity. Každá obec, město volí jiný způsob – informační článek v místním tisku, beseda s občany, letáček a časopis do schránek v obci, web, facebook, na neformální úrovni účast klientů na společenských a kulturních akcích v dané lokalitě, nebo prodejní stánek s výrobky našich klientů na místních slavnostech – Kunštát, Boskovice, Sulikov, Svitávka, Benešov. V některých případech se dohodneme, že informovat sousedy není nutné _ Letovice, Boskovice – velká města, lidé se neznají.
7.3.b Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.		x		Na úrovni setkání poskytovatelů v rámci komunitního plánování vždy připomínkujeme nutnost do procesů zapojit i úřady, instituce a lékaře, bohužel systémově se toto nedaří v rámci ORP, ani JMK.

				Individuálně komunikujeme s úřady, lékaři, školami v místě, kde komunitní službu provozujeme – prezentace ve školách, veřejné besedy, web, facebook
7.4. Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.4.a Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.	x			Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou sestavovány na základě každoročního hodnocení potřeb zaměstnanců. Jsou vybírány rovněž i školení a semináře se zaměřením na práci s klienty (například získávání nových kompetencí, udržování stávajících dovedností, provádění nácviků běžných činností). Dále probíhají interní školení se zaměřením na analýzu potřeb a práci s individuálním plánem klientů, kteří přecházejí do komunitních služeb (pracovníci v přímé péči jsou součástí multidisciplinárního týmu). V organizaci probíhají pravidelné supervize, kde mají zaměstnanci možnost otvírat i témata transformace, přechod klientů, příprava na

				změnu
7.4.b	Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstitucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.	x		Ano, projekt „Projekt podpora transformace Paprsek, p.o.“ od 1.7.2022 nový vzdělávací projekt pro pracovníky Chráněného bydlení „Prostě Normálně“ Web: https://www.paprsek.eu/projekty https://www.paprsek.eu/aktuality/paprsek-se-ucastni-projektu-proste-normalne
7.4.c	Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektori, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.		x	V současné době neprobíhá informační a seznamovací aktivita v žádné z plánovaných lokalit, v Kunštátě a v Benešově se klienti účastnili setkání kde vyprávěli své životní příběhy – základní škola v rámci občanské výchovy, beseda s občany v Benešově
7.5. Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje.				
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje
7.5.a	Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.	x		Osobní rozvoj a vzdělávání pracovníků je zpracováno v programu Cygnus, v modulu Zaměstnanci, Záložka Hodnocení Na základě hodnocení a stanovených osobních cílů sestavuje vedoucí úseku a soc. pracovník vzdělávací potřeby.

				Formy vzdělávání v naší organizaci: kurzy, školení, akreditované vzdělávací programy, supervize ad.
7.5.b	Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.	x		Probíhají návštěvy v různých zařízeních a jejich praxe je porovnávány s praxí našeho domova. Pokud je identifikován příklad dobré praxe využitelný pro zvýšení kvality transformačního procesu, zabýváme se jím. Návštěvy proběhly například v těchto zařízeních umístěných v těchto lokacích: Svitavy, Žampach, Slatiňany, Břežany, Bystré
7.5.c	Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.	x		V rámci JMK se pravidelně setkáváme s ostatními poskytovateli zapojenými do transformačního procesu kde vzájemně sdílíme své zkušenosti, dále se vzájemně navštěvujeme v rámci stáží, nebo na jiných setkávacích platformách. Dohledatelné v zápisech z porad vedení, web, facebook https://monikajelinkova.cz/setkani-vip-aneb-velmi-inspirativni-podporovatele/

8. Využití stávajících zkušeností a zdrojů

Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.

8.1. Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.1.a Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.	x			Tato problematika je průběžně řešena v TP a taky v rámci projektu Podpora transformace, v kterém proběhly individuální analýzy potřeb klientů a na základě jejich vyhodnocení byly stanoveny odpovídající počty a kvalifikační předpoklady pracovníků.
8.1.b Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.	x			Pracovníci mají možnost projevit zájem o práci v transformované domácnosti, vedoucí pracovníci vyhodnotí jejich předpoklady, v současné době může k hodnocení pracovního nastavení zaměstnance využívat i externího psychologa, který s pracovníkem vypracuje test a zhodnotí jeho výsledky
8.1.c Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.	x			Řešeno v rámci realizace transformačního procesu. Pracovníci mají dále možnost podílet se na tréninkových pobytech v komunitní domácnosti, své zkušenosti sdílet a navrhnout možná zlepšení.

8.1.d	Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do komunitních sociálních služeb.	x			Řešeno v rámci realizace transformačního procesu (podpora v rámci supervize / koučinku)
8.2. Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměrovány do komunitních sociálních služeb.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.2.a	Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.	x			Komunitní služby jsou rozvíjeny kapacitně a jsou i zvýhodněny finančně oproti službám ústavního charakteru.
8.2.b	Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027
8.2.c	Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027
8.3. Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.3.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027
8.3.b	Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu nepotřebného majetku ústavu.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027

8.3.c	Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027
8.3.d	Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.			x	Zřizovatel neplánuje úplnou transformaci soc. služby a odchod z ústavu – postupné snižování kapacity viz. TP 2021-2027

9. Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby

Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.

9.1. Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.1.a	Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	x			Viz. TP a jeho přílohy
9.1.b	Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.	x			Při komunikaci vycházíme z komunikační strategie v rámci TP a z individuálních domluv se zástupci obce/ města. Besedy, semináře pro děti v ZŠ, firemní časopis, web https://www.paprsek.eu/aktuality?paginator-page=2 https://www.paprsek.eu/poctenicko
9.1.c	Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitucionalizace.	x			Zařízení se účastní vzdělávacích aktivit pořádaných zřizovatelem v rámci jeho projektu transformace, ale i jiných školení,

				seminářů k této problematice. https://monikajelinkova.cz/setkani-vip-aneb-velmi-inspirativni-podporovatele/
9.2. Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.2.a Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.	x			V rozsahu daném komunikační strategií v rámci TP
9.2.b Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.	x			Dle schválené komunikační strategie v TP
9.2.c Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání.	x			https://www.paprsek.eu/poctenicko
9.2.d Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.	x			https://www.paprsek.eu/aktuality/aktuality-ohledne-zameru-vystavby-komunitniho-bydleni-v-kunstate https://www.paprsek.eu/aktuality/setkani-s-obcany-obce-vanovice-o-pripravovanem-chranenem-bydleni

10. Vyhodnocování procesu transformace

Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány

10.1. Průběh transformace je vyhodnocován.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.1.a Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.		x		Strategie transformace sociálních služeb JMK https://www.kr-jihomoravsky.cz/Seach.aspx?Phrase=strategie+transformace Dále TP pro roky 2021-2027- Při plnění obsahu těchto dokumentů a v souvisejících aktivitách je proces monitorován a průběžně vyhodnocován.
10.1.b Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.		x		Rizika jsou definována v TP organizace, Při realizaci TP a plnění obsahu těchto dokumentů a v souvisejících aktivitách je proces monitorován a průběžně řízen i z pohledu eliminace a řešení rizik
10.1.c Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.		x		Klienti jsou do procesu zapojeni pouze individuálně v rámci svých IP, kdy se připravují k přechodu do komunitní služby, u strategického rozhodování kam

				směřovat naše služby dál se schází tým složený s vedoucích pracovníků, soc. pracovníků, ekonoma, ředitele a externích poradců, či odborných terapeutů a ošetřujících lékařů našich klientů, případně opatrovníka nebo rodinného příslušníka, kde se další kroky plánují s celkové analýzy potřeb všech klientů. Výsledky těchto analýz jsou dále vodítkem, jaký typ komunitní soc. služby je vzhledem ke skladbě klientely nejvhodnější
10.1.d	Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednají v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta.			Viz. předcházející bod.10.1.c

10.2. Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.2.a	Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.	x		Výsledky hodnocení jsou zohledněny v Transformačním plánu a jeho aktualizacích (aktuální verze – 2021-2027)
10.2.b	Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.	x		Realizováno v rámci aktualizace a revize Analýzy potřeb klientů a návazných individuálních plánů klientů. Pracovní

				skupina diskutovala další možnosti zapojení klientů a jejich rodinných příslušníků do zlepšování procesu transformace a v budoucnu bude toto téma dále rozvíjeno.
10.2.c Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.	x			Na úrovni vedení a sociálních pracovníků probíhá aktivní podílení se na plnění úkolů spojených s realizací transformačního procesu. V rámci těchto činností jsou iniciovány a řešeny podněty ke zkvalitnění procesu. Na úrovni pečujících zaměstnanců je zapojení nejvíce identifikovatelné v rámci realizace analýz potřeb, při návrhu a realizaci Individuálních plánů klientů a Plánu přechodu.
10.2.d Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.		x		Toto téma je řešeno v rámci Komunikační strategie obsažené v Transformačním plánu. Řešení této oblasti významně ovlivnila pandemie COVID – 19 (omezená možnost setkávání se s komunitou a veřejností).
10.2.e Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.		x		Výsledky hodnocení, zda proces

				transformace vede ke stanoveným cílům, jsou zveřejňovány a poskytovány příslušným zainteresovaným stranám TP, zpráva o činnosti, podklady k hodnocení ředitelů zasílané na JMK
10.2.f	Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.		x	Výsledky hodnocení, jsou zveřejňovány a poskytovány příslušným zainteresovaným stranám. TP, zpráva o činnosti, podklady k hodnocení ředitelů zasílané na JMK + web https://www.paprsek.eu/vyrocní-zpravy https://www.paprsek.eu/transformace https://www.paprsek.eu/aktuality

